

## Lect. CANSU HAFİF

### Personal Information

**Email:** cansu.hafif@mku.edu.tr

**Web:** <https://avesis.mku.edu.tr/cansu.hafif>

### International Researcher IDs

ScholarID: N4eoUgEAAAAJ

ORCID: 0000-0002-9993-5425

Publons / Web Of Science ResearcherID: MBV-5673-2025

Yoksis Researcher ID: 317541

### Education Information

Postgraduate, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turkey 2016 - 2019

Undergraduate, Akdeniz University, Faculty Of Tourism, Turkey 2012 - 2016

### Foreign Languages

English

### Dissertations

Postgraduate, BEBEK PATLAMASI, X VE Y KUŞAKLARININ YAVAŞ TURİZME YÖNELİK TUTUMLARININ VE SEYAHAT DAVRANIŞLARININ KARŞILAŞTIRILMASI, Anadolu University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2019

### Research Areas

Tourism and Hotel Management

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Hatay Mustafa Kemal University, Antakya Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2023 - Continues

Lecturer, Gaziantep University, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2020 - 2023

### Courses

Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri, Associate Degree, 2023 - 2024

Alternatif Turizm Çeşitleri, Associate Degree, 2023 - 2024

Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024

Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024

Alternatif Turizm, Associate Degree, 2023 - 2024  
İletişim Becerileri, Associate Degree, 2023 - 2024  
İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı, Associate Degree, 2023 - 2024  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024  
Festival ve Eğlence Teknikleri, Associate Degree, 2023 - 2024  
Halkla İlişkiler, Associate Degree, 2022-2023  
Kırsal Turizm, Associate Degree, 2022-2023  
Ulaşım Sistemleri, Associate Degree, 2022-2023  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2022-2023, 2021-2022  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2022-2023  
Yönetim ve Organizasyon, Associate Degree, 2022-2023  
Turizmde Hizmet Kalitesi Yönetimi, Associate Degree, 2022-2023  
Anadolu Düşünürleri, Associate Degree, 2022-2023, 2020-2021  
İletişim, Associate Degree, 2022-2023  
Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2022-2023, 2021-2022, 2020-2021  
Sağlık ve İlk Yardım, Associate Degree, 2022-2023, 2021-2022, 2020-2021  
Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Associate Degree, 2022-2023, 2020-2021  
Çevre Koruma, Associate Degree, 2022-2023  
Kongre ve Fuar Organizasyonu, Associate Degree, 2021-2022  
Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2021-2022  
Turizm Mevzuatı, Associate Degree, 2021-2022, 2020-2021  
Ön Büro Yönetimi, Associate Degree, 2021-2022  
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği, Associate Degree, 2021-2022  
Genel İşletme, Associate Degree, 2021-2022, 2020-2021  
Genel Turizm, Associate Degree, 2021-2022  
Kat Hizmetleri, Associate Degree, 2020-2021  
Hijyen ve Sanitasyon, Associate Degree, 2020-2021

## Articles Published in Other Journals

- Bebek Patlaması (Baby Boomer), X ve Y Kuşaklarının Seyahat Davranışlarının ve Yavaş Turizm Yönelik Tutumlarının Karşılaştırılması**  
AKBAY C., ÖZEL Ç. H.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.4, pp.3218-3239, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- Yavaş Turizm**  
AKBAY C.  
in: Alternatif Turizm, Doç. Dr. Atınç Olcay, Editor, Gazi Kitabevi, pp.233-247, 2020

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- Service Mapping Technique and Its Implementation on Business Process Management in Hospitality Industry**  
AKOĞLAN KOZAK M., BALTA ULAY S., HAFİF C., HAFİF F.  
14th Annual International Conference on Tourism, Atina, Greece, 11 June 2018

## **Metrics**

Publication: 3

## **Non Academic Experience**

Orange County Resort Hotel

Amara Wing Resort

Cornelia Diamond Golf Resort ve Spa

Cornelia Diamond Golf Resort ve Spa

Vogue Hotel Avantgarde