

## Öğr. Gör. CANSU HAFİF

### Kişisel Bilgiler

E-posta: cansu.hafif@mku.edu.tr

Web: <https://avesis.mku.edu.tr/cansu.hafif>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: N4eoUgEAAAAJ

ORCID: 0000-0002-9993-5425

Publons / Web Of Science ResearcherID: MBV-5673-2025

Yoksis Araştırmacı ID: 317541

### Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2016 - 2019

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye 2012 - 2016

### Yabancı Diller

İngilizce

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, BEBEK PATLAMASI, X VE Y KUŞAKLARININ YAVAŞ TURİZME YÖNELİK TUTUMLARININ VE SEYAHAT DAVRANIŞLARININ KARŞILAŞTIRILMASI, Anadolu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2019

### Araştırma Alanları

Turizm ve Otel İşletmeciliği

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, Antakya Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2023 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Gaziantep Üniversitesi, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2020 - 2023

### Verdiği Dersler

Otel İşletmelerinde Destek Hizmetleri, Ön Lisans, 2023 - 2024

Alternatif Turizm Çeşitleri, Ön Lisans, 2023 - 2024

Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024

Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024

Alternatif Turizm, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İletişim Becerileri, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı, Ön Lisans, 2023 - 2024  
Müşteri İlişkileri Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024  
Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024  
Festival ve Eğlence Teknikleri, Ön Lisans, 2023 - 2024  
Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2022-2023  
Kırsal Turizm, Ön Lisans, 2022-2023  
Ulaşım Sistemleri, Ön Lisans, 2022-2023  
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2022-2023, 2021-2022  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2022-2023  
Yönetim ve Organizasyon, Ön Lisans, 2022-2023  
Turizmde Hizmet Kalitesi Yönetimi, Ön Lisans, 2022-2023  
Anadolu Düşünürleri, Ön Lisans, 2022-2023, 2020-2021  
İletişim, Ön Lisans, 2022-2023  
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2022-2023, 2021-2022, 2020-2021  
Sağlık ve İlk Yardım, Ön Lisans, 2022-2023, 2021-2022, 2020-2021  
Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Ön Lisans, 2022-2023, 2020-2021  
Çevre Koruma, Ön Lisans, 2022-2023  
Kongre ve Fuar Organizasyonu, Ön Lisans, 2021-2022  
Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2021-2022  
Turizm Mevzuatı, Ön Lisans, 2021-2022, 2020-2021  
Ön Büro Yönetimi, Ön Lisans, 2021-2022  
Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği, Ön Lisans, 2021-2022  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2021-2022, 2020-2021  
Genel Turizm, Ön Lisans, 2021-2022  
Kat Hizmetleri, Ön Lisans, 2020-2021  
Hijyen ve Sanitasyon, Ön Lisans, 2020-2021

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- Bebek Patlaması (Baby Boomer), X ve Y Kuşaklarının Seyahat Davranışlarının ve Yavaş Turizm Yönelik Tutumlarının Karşılaştırılması**  
AKBAY C., ÖZEL Ç. H.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, sa.4, ss.3218-3239, 2020 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- Yavaş Turizm**  
AKBAY C.  
Alternatif Turizm, Doç. Dr. Atıncı Olcay, Editör, Gazi Kitabevi, ss.233-247, 2020

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- Service Mapping Technique and Its Implementation on Business Process Management in Hospitality Industry**  
AKOĞLAN KOZAK M., BALTA ULAY S., HAFİF C., HAFİF F.  
14th Annual International Conference on Tourism, Atina, Yunanistan, 11 Haziran 2018

## **Metrikler**

Yayın: 3

## **Akademi Dışı Deneyim**

Orange County Resort Hotel

Amara Wing Resort

Cornelia Diamond Golf Resort ve Spa

Cornelia Diamond Golf Resort ve Spa

Vogue Hotel Avantgarde